

# Brugerundersøgelse for Børnehaven Kaptajngården - oktober 2011

Forældrene har svaret på følgende udsagn med en besvarelse fra 1 – 5 hvor 5 er bedst.

- Oplever du at kontakten til dig som forældre er – åben og ærlig?
- Oplever du at dine eventuelle bekymringer bliver taget alvorligt?
- Bliver du mødt med respekt fra personalet?
- I hvor høj grad har du tillid til personalets faglighed?
- Oplever du at der er en god stemning, varm atmosfære på Kaptajngården?
- Bliver du set, og hilst på når du kommer på Kaptajngården?
- Er personalet imødekommende og lyttende?
- Møder dit barn nærvær og respekt fra personalesiden?
- Har dit barn mulighed for selv at vælge aktiviteter?
- Kan du mærke dit barn deltager i praktiske rutiner?
- Hvor tilfreds er du generelt med det arbejde der udføres på Kaptajngården?

Antal børn:	61
Antal besvarelser:	56
Besvarelsesprocent:	91,80 %

Herunder gennemgås udsagnene et efter et, med resultater og samlet brugertilfredshed:

## 1) Oplever du at kontakten til dig som forældre er – åben og ærlig?

Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 3:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 4:	3	5,36 %
Besvarelser med karakteren 5:	53	94,64 %
	<hr/>	100,00 %

Samlet score: 4,946

## 2) Oplever du at dine eventuelle bekymringer bliver taget alvorligt?

Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 3:	1	1,79 %
Besvarelser med karakteren 4:	1	1,79 %
Besvarelser med karakteren 5:	54	96,43 %
	<hr/>	100,00 %

Samlet score: 4,946

## 3) Bliver du mødt med respekt fra personalet?

Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 3:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 4:	3	5,36 %
Besvarelser med karakteren 5:	53	94,64 %
	<hr/>	100,00 %

Samlet score:	4,946	
4) I hvor høj grad har du tillid til personalets faglighed?		
Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 3:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 4:	3	5,36 %
Besvarelser med karakteren 5:	53	94,64 %
		<hr/> 100,00 %

Samlet score:	4,946	
5) Oplever du at der er en god stemning, varm atmosfære på Kaptajngården?		
Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 3:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 4:	1	1,79 %
Besvarelser med karakteren 5:	55	98,21 %
		<hr/> 100,00 %

Samlet score:	4,982	
6) Bliver du set, og hilst på når du kommer på Kaptajngården?		
Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 3:	1	1,79 %
Besvarelser med karakteren 4:	3	5,36 %
Besvarelser med karakteren 5:	52	92,86 %
		<hr/> 100,00 %

Samlet score:	4,911	
7) Er personalet imødekommende og lyttende?		
Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 3:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 4:	2	3,57 %
Besvarelser med karakteren 5:	54	96,43 %
		<hr/> 100,00 %
	Procentvise besvarelse	

Samlet score:	4,964	
8) Møder dit barn nærvær og respekt fra personalesiden?		
Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 3:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 4:	4	7,14 %
Besvarelser med karakteren 5:	52	92,86 %
		<hr/> 100,00 %
	Procentvise besvarelse	

Samlet score: 4,929

9) Har dit barn mulighed for selv at vælge aktiviteter?

Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 3:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 4:	2	3,57 %
Besvarelser med karakteren 5:	54	96,43 %
Procentvise besvarelse		<hr/> 100,00 %

Samlet score: 4,964

10) Kan du mærke dit barn deltager i praktiske rutiner?

Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	1	1,79 %
Besvarelser med karakteren 3:	5	8,93 %
Besvarelser med karakteren 4:	4	7,14 %
Besvarelser med karakteren 5:	46	82,14 %
Procentvise besvarelse		<hr/> 100,00 %

Samlet score: 4,696

11) Hvor tilfreds er du generelt med det arbejde der udføres på Kaptajngården?

Besvarelser med karakteren 1:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 2:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 3:	0	0 %
Besvarelser med karakteren 4:	1	1,79 %
Besvarelser med karakteren 5:	54	96,43 %
Procentvise besvarelse		<hr/> 98,21 %

Samlet score: 4,893